

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

06.05.2019

№ 274

г. Тверь

О региональном центре организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)

В соответствии постановлением Правительства Тверской области от 17.10.2011 № 70-пп «Об утверждении Положения о Министерстве здравоохранения Тверской области» приказываю:

1. Главному врачу государственного бюджетного учреждения здравоохранения Тверской области Козлову С.Е. организовать работу регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Тверской области (далее - Центр) в соответствии с методическими рекомендациями «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи», разработанным Министерством здравоохранения Российской Федерации и Федеральным государственным бюджетным учреждением «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» Министерства здравоохранения Российской Федерации в срок до 08.05.2019.

2. Утвердить Положение о Центре (прилагается).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на первого заместителя Министра здравоохранения Тверской области Палферову Е.А.

**Министр здравоохранения
Тверской области**



М.А. Максимов

**Положение
о региональном центре организации первичной медико-санитарной
помощи Тверской области (РЦ ПМСП ТО)**

1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с паспортом Проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», утвержденным Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (протокол от 26.07.2017 № 8).

1.1. Настоящее Положение определяет основные цели и задачи, функции, права и ответственность регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи Тверской области (далее – Центр).

1.2. Центр создаётся на штатной основе на базе государственного бюджетного учреждения Тверской области «Областная клиническая больница» (далее – ГБУЗ ТО ОКБ).

1.3. Центр создаётся с целью решения задач по основным направлениям, выбранным медицинскими организациями для оптимизации организации оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.

1.4. Деятельность Центра регламентируется действующими нормативными актами Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Тверской области, нормативными актами законодательной и исполнительной властей Тверской области, утвержденным Уставом ГБУЗ ТО ОКБ и настоящим Положением.

1.5. Штатная численность и структура Центра определяются главным врачом ГБУЗ ТО ОКБ по согласованию с Министерством здравоохранения Тверской области.

1.6. Непосредственное руководство работой Центра осуществляет начальник, назначаемый приказом главного врача ГБУЗ ТО ОКБ по согласованию с Министерством здравоохранения Тверской области.

1.7. На время отсутствия начальника Центра (болезнь, отпуск и пр.) его обязанности исполняет лицо, назначенное в установленном порядке, которое приобретает соответствующие права и несет ответственность за надлежащее исполнение возложенных на него обязанностей.

1.8. Руководители медицинских организаций Тверской области предоставляют необходимую информацию в пределах полномочий Центра и

несут персональную ответственность за достоверность переданной информации.

1.9. Руководитель Центра по согласованию с главным врачом ГБУЗ ТО «ОКБ» имеет полномочия информировать Министерство здравоохранения Тверской области о невыполнении (ненадлежащем выполнении) руководителями медицинских организаций Тверской области требований и запросов Центра в рамках выполнения функций, обозначенных в настоящем положении.

2. Основные цели и задачи

2.1. Основной целью создания Центра является повышение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях до 60% к 2020 году и до 70% к 2022 году путем создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства.

2.2. Основными задачами Центра является проведение организационно-методической работы с медицинскими организациями по:

- перераспределению нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом;
- оптимизации логистики движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых;
- переходу на электронный документооборот, сокращению бумажной документации;
- созданию открытой и вежливой регистратуры, комфортных условий для пациентов в зонах ожидания пациентов;
- организации диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента;
- внедрению мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента в медицинскую организацию установленным срокам ожидания в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Тверской области на соответствующий период.

3. Функции Центра

3.1. Для решения поставленных задач Центр осуществляет функции в соответствии с нормативным документом, регламентирующим его деятельность (Методические рекомендации «Создание региональных центров организации первичной медико-санитарной помощи (РЦ ПМСП)», подготовленные ФГБУ «Национальный медицинский исследовательский центр профилактической медицины» и Министерством здравоохранения Российской Федерации в соответствии с паспортом Проекта, утверждённым

Президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и приоритетным проектам (Протокол от 26.07.201 №8):

3.1.1. Организационно-методическая поддержка и координация работы медицинских организаций, участвующих в Проекте;

3.1.2. Участие в разработке мер по устранению типовых проблем в медицинских организациях - участниках Проекта;

3.1.3. Организация апробации принципов бережливого производства, создание «Новой модели медицинской организации»;

3.1.4. Осуществление сбора информации от медицинских организаций, участвующих в Проекте;

3.1.5. Мониторинг мероприятий по реализации Проекта;

3.1.6. Организация стандартизированной работы и разработка стандартов по визуализации;

3.1.7. Сбор и анализ информации, полученной от медицинских организаций, для предоставления в вышестоящие организации;

3.1.8. Тиражирование лучших практик «Новой модели медицинской организации» в границах Тверской области, проведение образовательных мероприятий (обучение принципам и инструментам бережливого производства в форме лекций, семинаров, мастер-классов, взаимодействие с Фабриками процессов по вопросам обучения и пр.);

3.1.9. Участие в мероприятиях по информатизации медицинских организаций.

3.1.10. Осуществление выездной деятельности с целью оказания организационно-методической и практической помощи при реализации проекта непосредственно в медицинских организациях Тверской области.

3.1.11. Подготовка проектов нормативных документов, методических рекомендаций, инструкций для медицинских организаций.

3.1.12. Организация системной работы по улучшению производственных процессов в амбулаторном сегменте медицинских организаций Тверской области.

3.1.13. Создание фото и видеоархивов по реализации проекта.

3.1.14. Тиражирование лучших практик по проекту в Тверской области.

3.1.15. Проведение региональных конференций по обмену опытом организации первичной медико-санитарной помощи населению.

3.1.16. Проведение выездных мероприятий, поддержание уровня вовлеченности рабочих групп.

3.1.17. Повышение уровня знаний и умений сотрудников по вопросам применения методов и инструментов бережливого производства в здравоохранении.

4. Права и обязанности

Сотрудники Центра имеют право:

- 4.1. Предъявлять требования к медицинским организациям, участвующим в Проекте по предоставлению необходимой информации о ходе его реализации.
- 4.2. Привлекать главных внештатных специалистов Министерства здравоохранения Тверской области для участия в семинарах, конференциях, подготовке методических рекомендаций «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».
- 4.3. Проводить методические проверки деятельности медицинских организаций по вопросам реализации Проекта в пределах своей компетенции.
- 4.4. Изучать и распространять опыт работы медицинских организаций по созданию новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь.
- 4.5. Устанавливать деловые контакты по вопросам деятельности Центра с заинтересованными организациями.

5. Структура Центра (штаты)

Наименование должности	Количество должностей, ед.	Примечание
Начальник Центра	1,0	
Врач-методист	2,0	
Врач-терапевт	3,0	Возможна замена – врач-педиатр
Водитель	1,0	
Оператор ЭВМ	1,0	

6. Ответственность

Начальник Центра несёт ответственность за:

- 6.1. Качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на Центр, а также за полную реализацию прав, предоставленных Центру.
- 6.2. Правильность, полноту и качество проведения мероприятий по организационной, образовательной и методической деятельности по тиражированию «Новой модели медицинской организации».

7. Материально-техническое обеспечение

7.1. Материально-техническую основу деятельности Центра составляют закрепленные за ним помещения, мебель, оргтехника, вычислительная техника, программное обеспечение, документы, необходимые для выполнения возложенных на Центр задач.

7.2. Работники Центра несут индивидуальную и коллективную ответственность за сохранность имущества и средств, закрепленных за Центром.

8. Организация работ

8.1. Работа Центра организуется в соответствии с утвержденными планами.

8.2. Планы работы Центра составляются начальником Центра.

8.3. Указания руководителя Центра являются обязательными для подчиненных работников.

8.4. Работники Центра выполняют функции, возложенные на Центр. Требовать от работников выполнения обязанностей, не оговоренных в трудовом договоре и не определенных в должностных инструкциях, запрещается.

9. Персональное лидерство (вовлеченность) сотрудников Центра

9.1. За каждым сотрудником Центра должно быть закреплено не менее 10 поликлиник, которые принимают участие в проекте.

9.2. Любой сотрудник Центра должен оказывать организационно-методическую поддержку участникам рабочих групп поликлиник и проводить дополнительное обучение в случае необходимости.

9. Изменения

9.1. Изменения и дополнения к настоящему Положению согласовываются с начальником Центра и вносятся в Положение на основании приказа Министерства здравоохранения Тверской области.